**Historias de Usuario**

**Solicitud Pymes**

Subgerencia de Operaciones y Tecnología

**HISTORIA DE USUARIO (HU)**

Está Historia de Usuario describe los Criterios de Aceptación del Flujo de Secuencia del *CU – Solicitud Pymes*

1. **HISTORIA DE USUARIO**

**Como** cliente de Certicámara

**Quiero** visualizar una ventana con los paquetes de Certimail y botones que me permitan iniciar procesos

**Para poder** adquirir el producto en línea o comunicarme con Certicámara

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

**Escenario 1**: Adquirir Producto en Línea

**Dado** que el cliente visualiza un paquete de su interés

**Y** la información del producto es clara (vigencia y cantidad)

**Cuando** el cliente seleccione el botón “*Aquí”*

**Entonces** re direcciona al Formulario (HU - 2)

**Y** se muestran los campos

**Y** el cliente digita la información

**Escenario 2:** Se requiere mayor cantidad de correos, a los visualizados en los paquetes

**Dado** que el cliente no visualiza un paquete que se ajuste a sus necesidades

**Y** que existe otro medio para adquirir una cantidad más grande

**Cuando** el cliente seleccione el botón “*Contáctenos”*

**Entonces** re direcciona al Formulario (HU - 3)

**Y** se muestran los campos

**Y** el cliente digita la información

1. **HISTORIA DE USUARIO**

**Como** cliente de Certicámara

**Quiero** visualizar una ventana con los campos necesarios

**Para poder** ingresarmi información y continuar con el proceso de *adquirir un producto en Línea*

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

**Escenario 1**: Diligenciar Formulario

**Dado** que el cliente desea adquirir el producto

**Y** está dispuesto a *ingresar* su *información*

**Y** generar el *Pago en Línea*

**Cuando** el cliente diligencie los campos: Datos de la Empresa, Datos de Responsable, Datos del Servicio, Datos de Usuarios y Adjunte Documentos (Cámara de Comercio, Cédula Representante Legal y Cédula Titular de la Cuenta)

**Entonces** podrá seleccionar el botón “*Continuar”*

**Y** modificar algún Dato ya diligenciado o generar el Pago en Línea (HU - 4)

**Escenario 2:** No diligenciar Información

**Dado** que el cliente no ingreso la información necesaria para adquirir el producto en Línea

**Y** *no ha seleccionado* el botón “*Continuar”*

**Cuando** el cliente selecciona el botón “*Regresar*”

**Entonces** re direcciona (HU - 1)

**Y** podrá iniciar un nuevo proceso (En línea o por otro medio de comunicación)

1. **HISTORIA DE USUARIO**

**Como** cliente de Certicámara

**Quiero** adquirir un *paquete diferente* a los visualizados en el *Portal Web*

**Para poder** enviar *mayor cantidad de Correos Certificados*

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

**Escenario 1**: Diligenciar Formulario

**Dado** que el cliente desea comunicarse con Certicámara

**Y** adquirir un paquete diferente a los visualizados desde el *Portal Web*

**Cuando** el cliente diligencie los campos: Nombre Completo, Entidad/Empresa/Organización, Nit/Cédula, Correo electrónico, Telefono Contacto, Ciudad y Mensaje.

**Entonces** podrá seleccionar el botón “*Enviar”*

**Y** esperar que el *área* *encargada* se *comunique*

**Y** gestione su *Solicitud* de manera *personalizada*

**Escenario 2:** Borrar Información

**Dado** que el cliente no está conforme con la información Diligenciada

**Y** *no ha seleccionado* el botón “*Enviar”*

**Cuando** el cliente selecciona el botón “*Borrar*”

**Entonces** se *limpiarán* *todos* los *campos*

**Y** el *Formulario* quedará *vacío*

**Y** el cliente podrá *Diligenciar* *nuevamente* los *Datos*

1. **HISTORIA DE USUARIO**

**Como** cliente de Certicámara

**Quiero** modificar la información registrada

**Para poder** continuar con el Pago en Línea

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

**Escenario 1**: Modificar información

**Dado** que el cliente desea *modificar* la información diligenciada

**Y** no ha finalizado el proceso de *Pago*

**Cuando** el cliente seleccione el botón “*Si”*

**Entonces** podrá visualizar el *Formulario* (HU - 2)

**Y** *modificar* los *Campos* o *Documentos* necesarios

**Escenario 2:** Generar Pago

**Dado** que el cliente requiere generar el *Pago en Línea*

**Y** está seguro de la *información* y *Documentos* diligenciados

**Cuando** el cliente selecciona el botón “*Pagar*”

**Entonces** muestra la *Pasarela de pagos*

**Y** confirma sus *Datos*

1. **HISTORIA DE USUARIO**

**Como** Nuevo Sistema Core

**Quiero** ser el proyecto orquestador de todas las actividades

**Para poder** optimizar procesos

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

**Escenario 1**: Conexión *CRM*

**Dado** que el sistema requiere conexión con el *CRM*

**Y** se tiene información del *Cliente* (Formulario Tipo de Persona – CU Consulta portal Web)

**Cuando** el cliente seleccione el botón “*Aquí”*

**Entonces** precarga información desde el *CRM*

**Y** compartirla con el *Nuevo Sistema Core*, para posterior re direccionamiento

**Escenario 2:** Conexión *Portal Web*

**Dado** que el sistema requiere conexión con el *Portal Web*

**Y** se tiene la información del *Cliente,* entregada por el *CRM*

**Cuando** el *CRM* comparta la información con el *Nuevo Sistema Core*

**Entonces** generar conexión con el *Portal Web*

**Y** mostrar el Formulario

**Escenario 3:** Conexión *Api Certimail*

**Dado** que el sistema requiere conexión con el *Api Certimail*

**Y** se tiene la información diligenciada por el *Cliente,* en el Formulario

**Cuando** el *Portal Web* comparta la información con el *Nuevo Sistema Core*

**Entonces** generar conexión con el *Api Certimail*

**Y** realizar proceso *CRUD*

**Escenario 4:** Conexión *Pasarela de Pagos*

**Dado** que el sistema requiere conexión con la *Pasarela de Pagos*

**Y** el *Cliente* requiere realizar el *Pago*

**Cuando** el *Portal Web* comparta la información con el *Nuevo Sistema Core,* donde el *Cliente* selecciono la opción *Pagar*

**Entonces** generar conexión con la *Pasarela de Pagos*

**Y** Almacenar la información en el *CRM*

**Escenario 5:** Conexión *Portal Nuevo Sistema Core*

**Dado** que el sistema requiere conexión con el *Portal Nuevo Sistema Core*

**Y** se tiene el comprobante de *Pago*

**Cuando** el *CRM y ERP* comparta la información con el *Nuevo Sistema Core,* donde se finalizó el proceso de *Solicitud* y *Pago*

**Entonces** generar conexión con el *Portal Nuevo Sistema Core*

**Y** crear lista de espera, para posterior notificación al área encargada